

## Tisková zpráva

Biel, Švýcarsko  
Říjen 2021

### **Společnost GF Machining Solutions znovu představuje svůj program služeb, který nabízí služby v odstupňovaných úrovních podle potřeb zákazníků.**

Společnost GF Machining Solutions oznámila, že uvádí znovu do chodu svůj servisní program, který nyní ponese název „Service + Success“; zároveň přichází na trh s novou nabídkou služeb ve formě balíčků Success Pack orientovaných přímo na potřeby zákazníků. Nové balíčky fungují na principu předplatného a nabízejí zákazníkům přístup ke špičkovým poradcům společnosti GF Machining Solutions a expertům z praxe, kteří jsou jim k dispozici, kdykoli je třeba.

Balíčky Success Packs, které jsou nabízeny v úrovních Bronze, Bronze +, Silver a Silver +, zlepšují životnost strojů, maximalizují návratnost investic a nabízejí přístup přímo k expertům společnosti GF Machining Solutions, aby zákazníci mohli dosahovat růstu a maximalizovat svoji produktivitu. Každý z balíčků je uzpůsoben určitému profilu zákazníka a nabízí různé výhody, jako je rychlejší dostupnost servisu, horká linka podpory s nepřetržitým provozem, asistence, údržba a servis na dálku i přesně zacílená podpora a konzultace s odborníky.

#### **Představujeme program Service + Success**

Náš program Service + Success spojuje proaktivitu a zkušenosti našich osvědčených expertů, kteří využívají kombinaci nejmodernějších digitálních řešení a zásahů přímo v terénu a mohou tak zákazníkům nabídnout praktické i strategické poradenství, které zákazník potřebuje ke svému rozvoji; klient se zároveň dozví, jak nejlépe využít nabídku společnosti GF Machining Solutions k tomu, aby dosáhl svých cílů.

Ivan Filisetti, předseda představenstva společnosti GF Machining Solutions, vysvětluje tuto horkou novinku v oblasti služeb takto: „Celé trhy a průmyslová odvětví přecházejí modelu zaměřeného na produkt, který má různá omezení, k dynamičtějšímu modelu orientovanému na služby. My držíme krok s poptávkou zákazníků již od roku 1802 a po celou tu dobu jsme nabízeli průmyslu ty nejlepší produkty, a to vždy s podporou precizních odborných poznatků. Náš nový program Service + Success představuje vysoce inovativní, efektivní a moderní způsob obsluhy zákazníků, protože předvídá jejich potřeby. Naši klienti nás proto dnes vnímají jako skutečného partnera, ať už se jedná o provozní řízení, pokročilou diagnostiku, certifikace, modernizace, školení, transformace či finanční řešení. Naše aktualizovaná nabídka služeb založená na různých přizpůsobených balíčcích vyhovuje lépe potřebám zákazníků i jejich poptávce po podpoře a poradenství, které mají kdykoli k dispozici.“

#### **Balíčky Success Pack**

Antonio Faccio, ředitel pro zákaznické služby ve společnosti GF Machining Solutions, k tomu dodává: „Cílem balíčků Success Pack je garantovat zákazníkům přístup a podporu tak, aby již dnes mohli plně využít svých investic a zároveň se připravit na výzvy zítřka. Předplacené služby nabízejí zákazníkům nový přístup založený na praktičnosti a přizpůsobení na míru a představují tak významný krok k užším vztahům se zákazníky a ke schopnosti rychleji reagovat na jejich potřeby. Být blíže zákazníkům znamená, že jsme schopni ještě rychleji a

Tisková zpráva

Říjen 2021

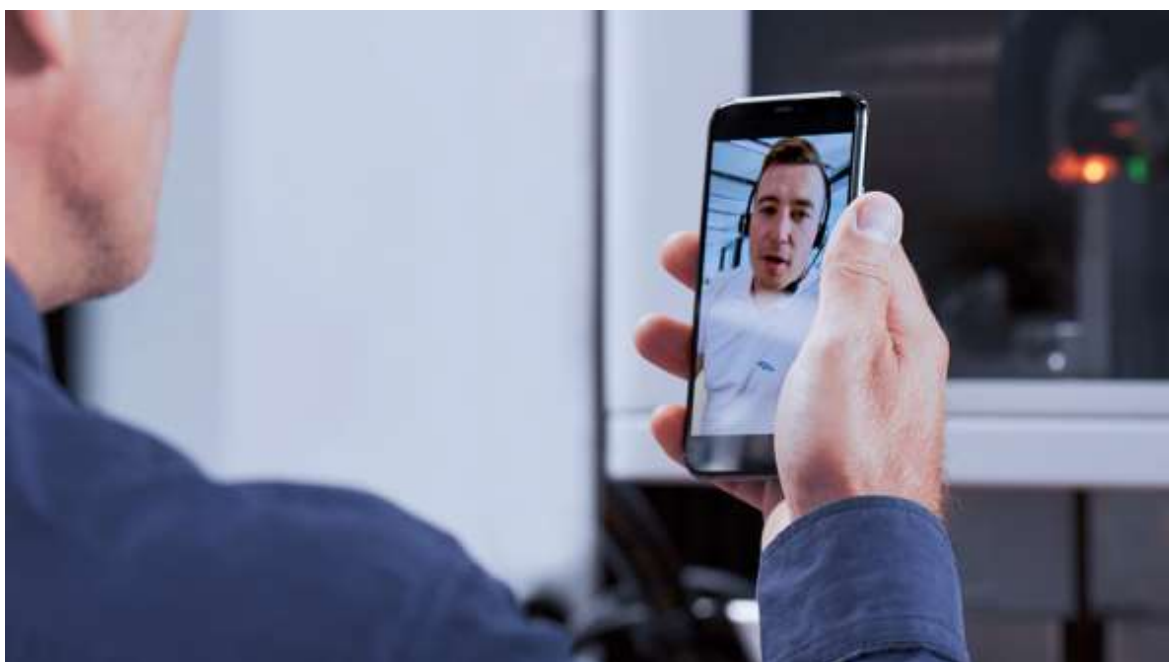
Str.

2/3

přesněji reagovat na jejich poptávku a být tak pro ně skutečným partnerem na cestě k úspěchu.“



Každý z balíčků je uzpůsoben určitému profilu zákazníka a nabízí různé výhody, jako je rychlejší dostupnost servisu, horká linka podpory s nepřetržitým provozem, asistence, údržba a servis na dálku i přesně zacílená podpora a konzultace s odborníky.



Náš program Service + Success spojuje proaktivitu a zkušenosti našich osvědčených expertů.

**GF Machining Solutions SA, Roger-Federer-Allee 7, 2504 Biel/Bienne**  
**T +41 32 366 11 11, F +41 32 366 19 20**

Tisková zpráva

Říjen 2021

Str. 3/3

#### **Další informace:**

##### **Johanna Lüder**

Ředitelka pro interní komunikaci a vztahy s médii

Telefon: +41 32 366 10 52

Mobil: +41 79 824 81 65

johanna.lueder@georgfischer.com

##### **GF Machining Solutions SA**

Roger-Federer-Allee 7

2504 Biel/Bienne

Švýcarsko

[www.gfms.com](http://www.gfms.com)

##### **Profil společnosti GF Machining Solutions**

Společnost GF Machining Solutions je předním světovým dodavatelem obráběcích strojů a nejrůznějších technických řešení a služeb pro výrobce přesných forem a nástrojů a přesně obráběných dílů s přísnou tolerancí. Mezi klíčové segmenty, v nichž působíme, patří letecký a automobilový průmysl, zdravotnictví, energetika, informační a komunikační technologie (ICT) a elektronika. Naše rozsáhlé portfolio sahá od řešení pro elektroerozivní obrábění (EDM) přes tříosé a pětiosé frézky a vřetena, 3D laserové texturovací stroje, aditivní výrobu a stroje pro laserové mikroobrábění až po řešení pro nástroje, automatizaci, software a digitalizaci – a to vše s asistencí bezkonkurenčních zákaznických služeb a podpory. Společnost GF Machining Solutions je celosvětově působící divizí společnosti Georg Fischer Group (Švýcarsko), která podniká na 50 různých místech po celém světě. Jejich 3192 zaměstnanců vygenerovalo v roce 2020 tržby ve výši 725 milionů švýcarských franků. Další informace naleznete na adrese [www.gfms.com](http://www.gfms.com).

