

Medienmitteilung

Biel, Schweiz
Oktober 2021

GF Machining Solutions gestaltet die Abteilung Services mit einem abgestuften Abonnementservice um, um besser auf Kundenbedürfnisse eingehen zu können

GF Machining Solutions kündigt eine Umgestaltung seiner Services-Abteilung an, die in „Service + Success“ umbenannt wird, und führt ein leistungsstarkes neues Serviceangebot in Form von kundenorientierten Erfolgspakets ein. Die neuen Pakete werden auf Abonnementbasis betrieben und ermöglichen Kunden den Zugang zu erstklassiger Beratung und praktischem Know-how, indem sie von der Expertise von GF Machining Solutions auf Abruf profitieren.

Die Erfolgspakete, die in den Stufen Bronze, Bronze +, Silver oder Silver + erhältlich sind, wurden entwickelt, um den Maschinenlebenszyklus zu verbessern, den ROI zu maximieren und eine direkte Verbindung zu den Experten von GF Machining Solutions zu bieten, damit Kunden ihr gewünschtes Geschäftswachstum erzielen und ihre Produktivitätsziele maximieren können. Jedes Success Pack ist auf ein spezifisches Kundenprofil zugeschnitten und bietet Vorteile wie schnelleren Zugang zu Service, 24-Stunden-Fertigung und Support-Hotlines, Fernunterstützung, Wartung und Service sowie gezielte Unterstützung und Beratung durch Experten.

Wir präsentieren Service + Success

Service + Success kombiniert die Proaktivität und Erfahrung der Experten von GF Machining Solutions, unterstützt durch neueste intelligente digitale Lösungen und praktische Interventionen, um den Kunden zielgerichtete und strategische Beratung in Bezug auf ihre Geschäftsentwicklungsanforderungen zu bieten, damit sie GF Machining Solutions am besten nutzen können, um ihre Ziele zu erreichen.

Ivan Filisetti, Präsident von GF Machining Solutions, erklärt die radikal neue Service-Umgestaltung: „Märkte und Branchen bewegen sich weg von den Beschränkungen eines produktorientierten Modells hin zu einem dynamischeren, serviceorientierten Modell. Seit 1802 halten wir mit den Kundenwünschen Schritt und beliefern die Industrie mit den besten Produkten, unterstützt durch gezieltes, spezialisiertes Know-how. Service + Success stellt heute die innovativste, effizienteste und modernste Art dar, Kunden zu bedienen und ihre Bedürfnisse zu antizipieren; heute werden wir von unseren Kunden als echter Partner angesehen, sei es im Bereich Betriebssteuerung, erweiterte Diagnose, Zertifizierung, Upgrades, Schulung, Transformation oder Finanzlösungen. Unser aktualisiertes Serviceangebot mit maßgeschneiderten Paketen entspricht besser den Kundenbedürfnissen und ihrem Wunsch nach On-Demand-Unterstützung und Beratung.“

Success Packs

Antonio Faccio, Leiter Customer Services bei GF Machining Solutions, fügt hinzu: „Die Success Packs wurden entwickelt, um den Zugang und die Unterstützung der Kunden zu gewährleisten, die heute das Beste aus ihren Anlagen herausholen und sich gleichzeitig auf

Medienmitteilung

Oktober 2021

Seite

2 / 3

die Herausforderungen von morgen vorbereiten möchten. Der Abonnementservice schafft ein verbessertes Kundenerlebnis auf der Grundlage von Komfort und Anpassung und bedeutet einen Fortschritt in Kundennähe und Reaktivität. Durch die Nähe zu unseren Kunden können wir noch schneller und präziser auf ihre Anforderungen reagieren und ein echter Partner für ihren Erfolg sein.“



Die Success Packs bieten Vorteile wie schnelleren Zugang zu Service, 24-Stunden-Fertigung und Support-Hotlines, Fernunterstützung, Wartung und Service sowie gezielte Unterstützung und Beratung durch Experten.

Medienmitteilung

Oktober 2021

Seite

3 / 3



Service + Success kombiniert die Proaktivität und Erfahrung der Experten von GF Machining Solutions, unterstützt durch neueste intelligente digitale Lösungen und praktische Interventionen.

Weitere Informationen:

Johanna Lüder

Internal Communications and Media Relations Manager

Telefon: +41 32 366 10 52

Mobil: +41 79 824 81 65

johanna.lueder@georgfischer.com

GF Machining Solutions SA

Roger-Federer-Allee 7

2504 Biel/Bienne

Schweiz

www.gfms.com

Profil von GF Machining Solutions

GF Machining Solutions ist der weltweit führende Anbieter von Werkzeugmaschinen, vielfältigen technischen Lösungen und Dienstleistungen für Hersteller von Präzisionsformen und -werkzeugen sowie von Präzisionskomponenten. Zu den wichtigsten Segmenten, die wir bedienen, gehören die Luftfahrt-, Automobil-, Medizin-, Energie-, Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) sowie die Elektronikindustrie. Unser breit aufgestelltes Portfolio reicht von Maschinen für die Elektroerosion (EDM), drei- und fünfachsiges Fräslösungen und Spindeln, 3D Lasertexturierungslösungen, der additiven Fertigung und Maschinen für die Laser-Mikrobearbeitung bis hin zu Tooling-, Automations-, Software- und Digitalisierungslösungen. Ein umfangreiches Paket an Customer Services rundet unsere Dienstleistungen ab. GF Machining Solutions ist ein global agierendes Unternehmen der Georg Fischer Group (Schweiz) und unterhält Niederlassungen an 50 Standorten weltweit. Die 3192 Mitarbeiter haben im Jahr 2020 einen Umsatz von CHF 725 Millionen erwirtschaftet. Weitere Informationen finden Sie unter www.gfms.com.



GF Machining Solutions SA, Roger-Federer-Allee 7, 2504 Biel/Bienne

T +41 32 366 11 11, F +41 32 366 19 20