

新闻发布

瑞士比尔
2021 年 10 月

GF 加工方案改组服务部，开始提供阶梯订阅服务，满足客户需求

GF 加工方案宣布改组服务部并将服务部更名为“服务+成功”，并推出聚焦客户的套装成功服务，为客户提供更有效的服务。全新套装服务以订阅为基础，为客户提供优质咨询服务和实用的专业知识，客户可及时和根据自己的要求获益于 GF 加工方案的精深技术。

“成功包”是阶梯式服务，分为铜、铜+、银和银+四级，目的是延长机床使用寿命，最大限度提高投资回报率，客户可直接联系 GF 加工方案专家，以实现业务发展目标，最大限度提高生产力。每套“成功包”专用于满足一定的用户需求，客户可获益于许多优点，例如可快速联系服务部，可全天 24 小时得到加工支持和热线电话服务、远程支持、维护和保养服务，以及定向的技术支持和专家咨询服务。

“服务 + 成功”简介

“服务 + 成功”结合了 GF 加工方案可信赖专家的积极性和丰富经验，并在服务中使用智能化的数字解决方案和娴熟的操作技术；为客户提供有关业务发展的针对性和战略性咨询方案，帮助客户借力 GF 加工方案实现企业发展目标。

GF 加工方案总裁 Ivan Filisetti 介绍此次服务改组，他表示：“市场和行业正在摆脱以产品为中心的限制，转向更有活力和以服务为中心的商业模式。1802 年以来，我们始终以客户需求为指针，为客户提供业内优质品质的产品和专业化的专有技术。如今，“服务 + 成功”是我们创新、高效和现代化的客户服务和预知客户需求的服务模式；客户现在将我们视为自己的真正合作伙伴，我们为客户提供运营辅助、高级诊断、取证认证、升级、培训、转型或融资解决方案等服务。我们全新的服务产品由定制的服务包组成，可以更好地满足客户需求以及按需技术支持和咨询需求。”

成功服务包

GF 加工方案客户服务总监 Antonio Faccio 补充说：“‘成功服务包’可确保客户获得和实际得到所需的技术支持，从而充分发挥现有资产价值，同时为未来的挑战做好充分准备。订阅服务将提升客户体验，客户可以更便捷地得到我们的服务并可定制服务项目，在贴近和响应客户方面，这是一次飞跃。我们更贴近客户就可以更迅捷和更准确地响应客户需求，并在客户成功中扮演真正合作伙伴的角色。”

新闻发布
2021 年 10 月
页码

2/3



每套“成功包”专用于满足一定的用户需求，客户可获益于许多优点，例如可快速联系服务部，可全天 24 小时得到加工支持和热线电话服务、远程支持、维护和保养服务，以及定向的技术支持和专家咨询服务。



“服务 + 成功”结合了 GF 加工方案可信赖专家的积极性和丰富经验。

新闻发布

2021 年 10 月

页码

3/3

+发布

更多信息:

Johanna Lüder

内部传播和媒体关系经理

电话: +41 32 366 10 52

手机: +41 79 824 81 65

johanna.lueder@georgfischer.com

GF Machining Solutions SA

Roger-Federer-Allee 7

2504 Biel/Bienne

瑞士

www.gfms.com

GF加工方案简介

GF 加工方案是全球领先的机床、众多技术解决方案和服务供应商，为精密工模具和精密加工件制造商提供解决方案。我们的客户主要分布于航空航天、汽车制造、医疗器械、能源、信息通信技术（ICT）和电子行业。我们提供丰富的产品，包括电火花加工（EDM）解决方案、三轴和五轴铣削加工中心和主轴、3D 激光纹理加工机床、增材制造和激光细微加工机床以及工装夹具、自动化、软件和数字化解决方案，还包括卓越的客户服务和技术支持服务。GF 加工方案是乔治费歇尔集团（瑞士）的全球化子公司，在全球拥有 50 家分支机构。2020 年，3,192 名员工共实现 7.25 亿瑞士法郎的销售业绩。更多信息，请访问 www.gfms.com。

