

## Comunicato stampa

Bienne, Svizzera  
Ottobre 2021

### **GF Machining Solutions rilancia la divisione Service, con un servizio di abbonamento a più livelli per soddisfare le esigenze dei clienti**

**GF Machining Solutions annuncia il rilancio della sua divisione Service, ribattezzata "Service + Success", e introduce una nuova e potente offerta di servizi, sotto forma di una suite di Success Pack incentrata sul cliente. I nuovi pacchetti si basano su un abbonamento e consentono ai clienti di accedere a consulenza e competenze pratiche di livello superiore, beneficiando dell'esperienza immediata e su richiesta di GF Machining Solutions.**

I Success Pack, disponibili nei livelli Bronze, Bronze +, Silver o Silver +, sono progettati per migliorare i cicli di vita delle macchine, massimizzare il ROI e offrire una linea diretta con gli esperti di GF Machining Solutions, consentendo ai clienti di raggiungere la crescita aziendale desiderata e massimizzare i loro obiettivi di produttività. Ciascun Success Pack è personalizzato in base a un profilo specifico del cliente e offre vantaggi quali un accesso più rapido al servizio, assistenza alla lavorazione e supporto 24 ore su 24, assistenza da remoto, manutenzione e ispezione, nonché supporto mirato e consulenza da parte di esperti.

#### **Presentazione della divisione Service + Success**

Service + Success unisce la proattività e l'esperienza degli esperti fidati di GF Machining Solutions, supportati dalle ultime soluzioni digitali intelligenti e da interventi pratici. Inoltre, fornisce ai clienti una consulenza mirata e strategica in merito alle loro esigenze di sviluppo aziendale e al modo in cui possono sfruttare al meglio GF Machining Solutions per raggiungere i loro obiettivi.

Ivan Filisetti, Presidente di GF Machining Solutions, spiega il nuovo radicale cambiamento del servizio: "I mercati e le industrie si stanno allontanando dai limiti imposti da un modello incentrato sul prodotto, per passare ad un modello più dinamico e orientato ai servizi. Dal 1802 ci teniamo al passo con le esigenze dei clienti e forniamo all'industria i prodotti migliori, supportati da competenze specialistiche mirate. Service + Success rappresenta oggi il modo più innovativo, efficiente e moderno di servire i clienti e anticiparne le esigenze. I nostri clienti ci considerano a tutti gli effetti un loro partner in materia di direzione operativa, diagnosi avanzata, certificazioni, aggiornamenti, formazione, trasformazione o soluzioni finanziarie. La nostra offerta di servizi aggiornata, con pacchetti su misura, si adatta meglio alle esigenze dei clienti e al loro desiderio di ricevere supporto e consulenza su richiesta.

#### **Success Pack**

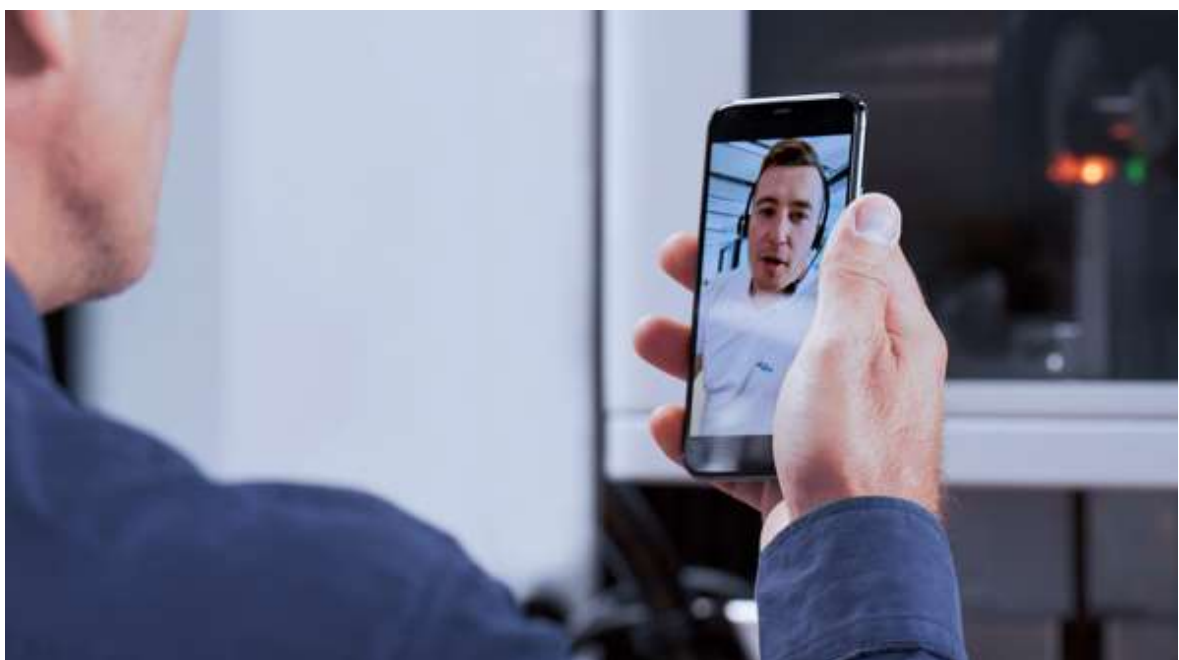
Antonio Faccio, responsabile del Servizio Clienti di GF Machining Solutions, aggiunge: "I Success Pack sono stati concepiti per garantire l'accesso e supportare l'esigenza odierna dei clienti di ottenere il massimo dalle risorse, mentre si preparano alle sfide di domani. Il servizio in abbonamento crea un'esperienza del cliente migliorata basata su praticità e personalizzazione, e rappresenta un salto avanti in termini di qualità e reattività al cliente.

Comunicato stampa  
Ottobre 2021  
Pagina 2/3

Essere più vicini ai nostri clienti significa poter rispondere in modo ancora più rapido e preciso alle loro richieste e contribuire concretamente al loro successo”.



Ciascun Success Pack offre vantaggi quali un accesso più rapido al servizio, assistenza alla lavorazione e supporto 24 ore su 24, assistenza da remoto, manutenzione e ispezione, nonché supporto mirato e consulenza da parte di esperti.



Service + Success unisce la proattività e l'esperienza degli esperti fidati di GF Machining Solutions, supportati dalle ultime soluzioni digitali intelligenti e da interventi pratici.

**GF Machining Solutions SA, Roger-Federer-Allee 7, 2504 Biel/Bienne**  
**T +41 32 366 11 11, F +41 32 366 19 20**

Comunicato stampa  
Ottobre 2021  
Pagina 3/3

**Per maggiori informazioni:**

**Johanna Lüder**

Internal Communications and Media Relations Manager

Telefono: +41 32 366 10 52

Cellulare: +41 79 824 81 65

johanna.lueder@georgfischer.com

**GF Machining Solutions SA**

Roger Federer Allee 7

2504 Biel/Bienne

Svizzera

[www.gfms.com](http://www.gfms.com)

**Profilo di GF Machining Solutions**

GF Machining Solutions è il principale fornitore mondiale di macchine utensili, di diverse soluzioni tecniche e di servizi per i produttori di stampi e utensili di precisione e di componenti lavorati con precisione a tolleranza stretta. I segmenti chiave che serviamo includono i settori aerospaziale, automobilistico, medico, energetico, delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni (ICT) e dell'elettronica. Il nostro ampio portafoglio include soluzioni per elettroerosione (EDM), fresatrici e mandrini a tre e cinque assi, macchine per testurizzazione laser 3D, produzione additiva e macchine per microlavorazione laser, nonché soluzioni per utensili, automazione, software e digitalizzazione, il tutto supportato da un servizio di assistenza clienti senza rivali. GF Machining Solutions è una divisione del gruppo Georg Fischer (Svizzera) che opera a livello globale e mantiene una presenza in 50 sedi in tutto il mondo. I suoi 3192 dipendenti hanno generato un fatturato di 725 milioni di franchi svizzeri nel 2020. Ulteriori informazioni sono disponibili su [www.gfms.com](http://www.gfms.com).

